

Pemecahan Masalah Dasar pada Performa Kamera dan Masalah Operasi pada Thermal Imager Fluke TiX560 dan Fluke TiX520

Jika ada masalah mengenai performa atau pengoperasian pada model yang disebutkan di atas, pemecahan masalah dasar berikut harus dilakukan sebelum meminta atau menerbitkan Otorisasi Pengembalian Servis ke Produsen (RMA).

1. Periksa level dan kondisi baterai.

Langkah 1: Jika level baterai pintar menunjukkan daya yang rendah, harap isi daya sebelum melanjutkan.

Langkah 2: Periksa kerusakan fisik pada unit baterai pintar dan pin koneksi.

Langkah 3: Jika daya baterai tidak mau terisi, dan kamera tidak dapat dioperasikan dengan baterai, periksa apakah kamera dapat beroperasi ketika disambungkan ke daya AC.

Langkah 4: Jika kamera dapat dioperasikan dengan daya AC, tetapi daya baterai tidak dapat terisi, harap hubungi Mitra Penjualan Fluke Resmi untuk memesan unit baterai pengganti.

Apakah masalah Anda terpecahkan? *(Jika ya, kemungkinan besar masalah disebabkan kekurangan daya.)*

2. Jalankan langkah “Kembalikan Default Pabrik” dalam menu pengaturan kamera.

Buka: MENU>Pengaturan>Lanjutan>Default Pabrik

Apakah masalah Anda terpecahkan? *(Jika ya, kemungkinan masalah disebabkan oleh satu atau beberapa pengaturan pada kamera. Lihat Petunjuk Pengguna untuk pengoperasian dan penggunaan fitur kamera lainnya.)*

3. Pembaruan firmware harus diterapkan pada kamera, apa pun resolusinya, agar dapat ditingkatkan ke versi terbaru.

Langkah 1: Sambungkan kamera inframerah ke Daya AC.

Langkah 2: Dengan menggunakan kabel USB yang disertakan, sambungkan kamera inframerah ke komputer pribadi yang tersambung ke internet dan juga terinstal dengan Perangkat Lunak SmartView.

Langkah 3: Buka Perangkat Lunak SmartView.

Langkah 4: Jika diperintahkan, izinkan pembaruan Perangkat Lunak SmartView.

Langkah 5: Setelah lima menit tersambung, Perangkat Lunak SmartView akan memberitahukan bila terdapat pembaruan firmware untuk kamera inframerah Anda.

Langkah 6: Ikuti semua petunjuk dan izinkan firmware kamera diperbarui.

Jika tidak ada pemberitahuan tentang pembaruan yang tersedia, mungkin belum ada yang tersedia untuk saat itu. Anda disarankan untuk menyambungkan ke internet dan memeriksa pembaruan setiap bulan. *(Hal ini mungkin dapat memecahkan masalah jika reset tidak berhasil, dan/atau menambahkan perbaikan performa dan fitur baru.)*

4. **Jika masalah masih tetap ada, silakan menghubungi Dukungan Teknis Fluke di wilayah Anda yang akan mencoba memberikan bantuan dan pemecahan masalah selanjutnya.**