

# Viewer Software

## Installationsanleitung



# ***Inhaltsverzeichnis***

<b>Titel</b>	<b>Seite</b>
Einführung .....	1
Kontaktaufnahme mit Fluke.....	1
Hardwareanforderungen .....	2
Anforderungen an die Betriebssystemsoftware.....	2
Anforderungen an Windows .....	2
Vorbereiten der Installation.....	2
Installation der Systemsoftware.....	3
.NET Framework .....	3
Windows Mobile Device Center.....	3
SQL Server.....	3
SQL Server Compact 3.5 SP1.....	4
SQL Server Compact für mobile Geräte.....	4
Installation der Viewer Software .....	4
Installation von 810 Vibration Tester .....	5
Fehlerbehebung bei der Software-Installation.....	5
Deinstallieren/Neu installieren .....	8
Manuelles Sichern der Daten der Viewer Software.....	8



## **Einführung**

Im Installationshandbuch der Viewer Software sind die einzelnen Schritte zur Installation der Software erklärt. Es enthält die Systemanforderungen an Hardware und Software und einen Abschnitt über die Fehlersuche.

<http://www.fluke.com/810Software> öffnen, und die Software herunterladen.

## **Kontaktaufnahme mit Fluke**

Telefonisch:

- Technischer Support USA: +1-800-44-FLUKE (1-800-443-5853)
- Kalibrierung/Instandsetzung USA: +1-888-99-FLUKE (1-888-993-5853)
- Kanada: +1-800-36-FLUKE (1-800-363-5853)
- Europa: +31 402-675-200
- Japan: +81-3-6714-3114
- Singapur: +65-6799-5566
- China: +86-400-921-0835
- Brasilien: +55-11-3530-8901
- Weltweit: +1-425-446-5500

Oder besuchen Sie die Website von Fluke unter [www.fluke.com](http://www.fluke.com).

Gehen Sie zur Produktregistrierung auf <http://register.fluke.com>.

Um die aktuellen Ergänzungen des Handbuchs anzuzeigen, zu drucken oder herunterzuladen, besuchen Sie <http://us.fluke.com/user/support/manuals>.

## **Hardwareanforderungen**

Die Hardwareanforderungen für den Betrieb der Software sind:

- **Prozessor**  
Minimum: 600 MHz-Prozessor oder äquivalent  
Empfohlen: 1 GHz-Prozessor oder höher
- **RAM**  
Minimum: 1 GB  
Empfohlen: 2 GB oder mehr
- **Festplatte**  
Minimum: 600 MB verfügbarer Speicherplatz  
Empfohlen: 1 GB verfügbarer Speicherplatz
- **Display-Auflösung**  
Minimum: 800 x 600, 256 Farben  
Empfohlen: 1024 x 768, hohe Farbauflösung, 32-Bit
- **Anschlüsse**  
Minimum: 1 USB

## **Anforderungen an die Betriebssystemsoftware**

Die Software prüft auf erforderliche Software und installiert nicht vorhandene Komponenten.

### **Anforderungen an Windows**

Die Mindestanforderungen an die Software für die Betriebssysteme Windows 7, 8 und 10 sind:

- Microsoft .NET Framework 4.0
- Microsoft SQL Server 2014 Express
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English
- Windows Mobile Device Center Driver Update

### **Vorbereiten der Installation**


Für die Installation müssen Sie die Anwendung als Administrator ausführen. So führen Sie automatisch eine Anwendung als Administrator aus:

1. Mit der rechten Maustaste auf **Viewer Software Setup.exe** klicken.
2. **Run as administrator** (Als Administrator ausführen) wählen.

## Installation der Systemsoftware

Dieser Abschnitt enthält Anweisungen für die Installation der einzelnen, für die Installation der Viewer Software erforderlichen Programme. Die Installation des Viewers erfordert Programme, die standardmäßig auf unterstützten Betriebssystemen verfügbar sind. Wenn die erforderliche Software deinstalliert oder beschädigt wurde, fordert Sie das Installationsprogramm zur Neuinstallation auf. Nach der Installation des Softwareprogramms wird der Status in *Succeeded* (Erfolgreich) geändert, und die Installation des nächsten Programms auf der Liste der ausstehenden Installationen beginnt.

Zum Starten der Installation:

1. Zum Pfad auf dem Computerlaufwerk navigieren, an dem die Installationsdateien der Viewer Software gespeichert sind.
2. Die Installationsdatei **Viewer Software Setup** der Viewer Software auswählen und auf das Symbol  doppelklicken.

Das Installationsprogramm sucht nach den Voraussetzungen für die Installation der Viewer Software. Je nach Betriebssystem und bereits installierten Anwendungen zeigt das Programm eine Liste mit den ausstehenden Installationen an.

3. Auf **Install** (Installieren) klicken.

### *Hinweis*

*Zum Installieren der Viewer Software sind Administratorberechtigungen oder die Zugehörigkeit zur Administratorgruppe des Computers erforderlich.*

## **.NET Framework**

Wenn .NET Framework 4.0 nicht auf dem System installiert ist, wird es in der Liste der ausstehenden Installationen des Installationsdialogfeldes angezeigt. Auf **INSTALL** (Installieren) klicken, um fortzufahren und .NET Framework zu installieren.

## **Windows Mobile Device Center**

Das Update des Windows Mobile Device Center-Treibers ist für die Kommunikation mit dem 810 Vibration Tester erforderlich. Das Installationsprogramm extrahiert und installiert die Software im Standardspeicherort.

## **SQL Server**

Beim Softwareprogramm SQL Server 2014 Express handelt es sich um eine Datenbankanwendung, die erforderlich ist, damit die Viewer Software die Mess- und Konfigurationsdaten speichern kann. Das Installationsprogramm extrahiert die Dateien in ein temporäres Verzeichnis und installiert die Software ohne Benutzereingriff.

### *Wichtiger Hinweis*

*Nur für Windows 7 ist ein bekanntes Problem vorhanden, das eine ordnungsgemäße Installation von SQL Server Express 2014 verhindert.*

Um dieses Problem zu umgehen:

1. <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42299> öffnen und beim Klicken auf die Schaltfläche **Download** (Herunterladen) **Express 32bit\SQLEXPRESS\_x86\_ENU.exe** wählen.
2. Das Installationsprogramm ausführen.

3. Im Bildschirm „Instanzkonfiguration“ das Optionsfeld für ‚Named instance‘ („Benannte Instanz“) wählen und den Namen **SQLEXPRESS2014** angeben.
4. Im Bildschirm „Serverkonfiguration“ den Kontonamen für die SQL Server-Datenbank-Engine-Komponente zu **NT AUTHORITY\SYSTEM** ändern.
5. Im Bildschirm „Datenbank-Engine-Konfiguration“ die Authentifizierung **Mixed Mode** (Gemischter Modus) wählen und das Kennwort **Newuser@123** verwenden.
6. Die Installation fortsetzen.
7. Die Viewer Software installieren.

### **SQL Server Compact 3.5 SP1**

Nach erfolgreicher Erfüllung der SQL Server-Abhängigkeit beginnt die Installation von SQL Server Compact 3.5 SP1. Diese Software ist für die Kommunikation mit dem 810 Vibration Tester erforderlich. Diese Software wird automatisch ohne weitere Eingabeaufforderungen installiert.

### **SQL Server Compact für mobile Geräte**

Nach der erfolgreichen Installation von SQL Server Compact 3.5 SP1 beginnt die Installation von SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices. Diese Software ist für die Kommunikation mit dem 810 Vibration Tester erforderlich. Diese Software wird automatisch ohne weitere Eingabeaufforderungen installiert.

## **Installation der Viewer Software**

Wenn die vorausgesetzten Programme installiert sind, beginnt die Installation der Viewer Software. Den Anweisungen auf der Anzeige folgen. Folgende Auswahl treffen:

- Unter Kundeninformationen Ihren Benutzernamen und Ihr Unternehmen eingeben.
- Unter Setuptyp **Complete** (Vollständig) auswählen, wenn Sie den Installationsort nicht ändern möchten.
- Die Installation fordert Sie auf, den 810 Vibration Tester anzuschließen.

#### *Hinweis*

*Für Windows ist für den Betrieb mit 810 Vibration Tester die Installation von Windows Mobile Device Center erforderlich. Der Tester muss an den Computer angeschlossen werden, bevor die Viewer Software ausgeführt wird. Wenn der Tester an den Computer angeschlossen ist, wird die Installation für Windows Mobile Center automatisch gestartet. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Installation im Benutzerhandbuch zum 810 Vibration Tester.*

- Stellen Sie sicher, dass Sie ihren 810 Vibration Tester registrieren.



## Installation von 810 Vibration Tester

### Hinweis

*Der 810 Vibration Tester muss während des gesamten Vorgangs zur Installation des 810 Vibration Tester angeschlossen sein.*

Wenn die Viewer Software unter Windows 7 oder Windows Vista installiert wurde, wird ein zusätzliches Update auf dem Computer installiert, wenn der 810 Vibration Tester an den Computer angeschlossen wird. Im Fenster mit den Lizenzbedingungen zum Fortfahren auf **Accept** (Akzeptieren) klicken.

Die Installation der Viewer Software ist abgeschlossen und funktionsbereit.

## Fehlerbehebung bei der Software-Installation

**Tabelle 1. Fehlersuche**

Problem	Ursache	Lösung
Nach der Installation lässt sich das Viewer Software-Programm nicht öffnen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Voraussetzungen sind nicht richtig installiert.</li> <li>• Die Installation wurde abgebrochen oder einige der Dateien teilweise von einer anderen Drittanbieter-Software installiert.</li> <li>• Die Benutzerinstanz von SQL Server wurde nicht ordnungsgemäß erstellt.</li> <li>• Der SQL Server-Dienst wurde nicht gestartet.</li> </ul>	<p>Wenn Sie das Problem nicht ermitteln können, installieren Sie die Viewer Software und alle Voraussetzungen erneut. Deinstallieren Sie zunächst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server 2014 Express</li> <li>• SQL Server Native Client 2012</li> <li>• SQL Server Setup Support Files (English)</li> <li>• .NET Framework 4.0</li> <li>• SQL Server Compact 3.5 SP1 English</li> <li>• SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English</li> <li>• Windows Mobile Device Center Driver Update</li> <li>• Fluke Viewer Software</li> </ul>
Fehler bei SQL Server während der Installation von SQL Server 2014 Express Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auf dem Computer ist eine ältere Version von SQL Server installiert.</li> <li>• Die vorherige Installation durch eine Software von einem Drittanbieter ist fehlgeschlagen.</li> <li>• Es wurden nicht alle Komponenten installiert.</li> <li>• Die Installation wurde unterbrochen.</li> </ul>	<p>Deinstallieren von:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der älteren Version von SQL Server 2005</li> <li>• SQL Server Native Client</li> <li>• SQL Server Setup Support Files (English)</li> <li>• SQL Server VSS Writer</li> </ul>

**Tabelle 1. Fehlerbehebung (Forts.)**

Problem	Ursache	Lösung
Fehlermeldung 2147749896	SQL-Installation hat einen Fehler erkannt.	<p>Das folgende Skript in einen Texteditor kopieren und unter dem Namen „fixwmi.cmd“ auf dem Laufwerk „C:“ speichern. Folgenden Befehl in die Befehlszeile eingeben: c:\fixwmi.cmd.</p> <pre> FIXWMI.CMD ----- @echo on cd /d c:\temp if not exist %windir%\system32\wbem goto TryInstall cd /d %windir%\system32\wbem net stop winmgmt winmgmt /kill if exist Rep_bak rd Rep_bak /s /q rename Repository Rep_bak for %%i in (*.dll) do RegSvr32 -s %%i for %%i in (*.exe) do call :FixSrv %%i for %%i in (*.mof,*.*.mfl) do Mofcomp %%i net start winmgmt goto End :FixSrv if /I (%1) == (wbemctl.exe) goto SkipSrv if /I (%1) == (wbemtest.exe) goto SkipSrv if /I (%1) == (mofcomp.exe) goto SkipSrv %1 /RegServer :SkipSrv goto End :TryInstall if not exist wmicore.exe goto End wmicore /s net start winmgmt :End           </pre>
Meldung: SQL Server Setup Failed to Execute a Command for Server Configuration	Systemdatum oder -uhrzeit ist falsch.	<p>In der Windows-Taskleiste auf die Uhr doppelklicken oder in der Windows-Systemsteuerung die Datum- und Uhrzeiteinstellungen aufrufen. Überprüfen, ob die Datum- und Uhrzeiteinstellungen richtig sind. Wenn keine Änderung vorgenommen werden, zum Fortsetzen der Installation auf <b>Retry</b> (Erneut versuchen) klicken.</p>

**Tabelle 1. Fehlerbehebung (Forts.)**

Problem	Ursache	Lösung
810 Tester stellt keine Verbindung zur Viewer Software her	Möglicher Installationsfehler.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vergewissern, dass der 810 Tester eingeschaltet ist.</li> <li>2. Überprüfen, ob der 810 Tester richtig am Port angeschlossen ist.</li> <li>3. Vergewissern, dass der USB-Anschluss funktioniert.</li> <li>4. Überprüfen, ob Microsoft ActiveSync verbunden ist (siehe Taskleistensymbol).</li> <li>5. Den 810 Tester trennen und wieder an den Computer anschließen (2 oder 3 mal).</li> <li>6. Wenn die oben genannten Punkte in Ordnung sind, erneut von <b>Programme und Funktionen</b> oder <b>Programme hinzufügen oder entfernen</b> installieren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Mobile Device Center Driver Update</li> <li>• SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English</li> <li>• Viewer Software</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Hinweis</i></p> <p><i>Ältere Versionen der Viewer Software weisen keine Versionsnummer auf. Wenn mehr als eine Version angezeigt wird, alle Versionen entfernen.</i></p> </li> <li>7. Nach dem Entfernen der Viewer Software die Software neu installieren. Die Liste mit den ausstehenden Elementen wird angezeigt.</li> <li>8. Auf <b>Install</b> (Installieren) klicken und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen. Dadurch werden Microsoft Windows Mobile Device Center sowie die Viewer Software installiert.</li> <li>9. Die Viewer Software öffnen.</li> </ol>
Automatische Geräteerkennung (Windows-Start) funktioniert bei der Viewer Software nicht	Windows-Sicherheitsproblem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Den Computer neu starten und in der Taskleiste nach dem Programmblockierungssymbol suchen.</li> <li>2. Mit der rechten Maustaste auf das Symbol klicken und das blockierte Programm ausführen.</li> </ol>
Datenbanksicherung sordner ist leer	Nach dem Upgrade der Viewer Software auf die Version 1.5 unter Windows 7 oder Vista ist der Datenbanksicherungsordner leer. Das ist ein bekanntes Problem für neue UAC-Technologie unter Windows Vista und Windows 7. Das System erlaubt es dem Benutzer nicht, Dateien im Ordner „Programme“ zu schreiben oder zu ändern. Stattdessen leitet das Betriebssystem an einen virtuellen Speicherordner in den ausgeblendeten Ordnern des Benutzers weiter.	<p>Folgende Schritte vor der Deinstallation und dem Upgrade ausführen:</p> <p>Den Windows-Explorer öffnen und zum Ordner „Benutzer“ navigieren. Der Speicherort hängt von der Windows-Installation ab. Beispiel:</p> <pre>C:\Users\<user name="">\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Fluke810\Viewer Software</user></pre> <p>&lt;User Name&gt; = Benutzername der Windows-Anmeldung</p> <p>Das ist ein ausgeblendeter Ordner, der möglicherweise nicht angezeigt wird. In diesem Fall die Anzeige der ausgeblendeten Ordner aktivieren.</p>

**Tabelle 1. Fehlerbehebung (Forts.)**

<b>Problem</b>	<b>Ursache</b>	<b>Lösung</b>
Der Installationsbildschirm von Mobile Device Center wird angezeigt	Der 810 Vibration Tester ist über Windows Mobile Device Center mit der Viewer Software auf einem Computer mit dem Betriebssystem Windows verbunden. Standardmäßig wird dieses Fenster jedes Mal angezeigt, wenn der Tester angeschlossen wird.	Die Geräteeinstellungen nicht ändern, dieses Fenster schließen und weiter mit der Viewer Software arbeiten.
Der 810 Vibration Tester stellt mit Mobile Device Center keine Verbindung zur Viewer Software her	Die Einstellung der Gerätepartnerschaft mit dem Computer kann dieses Problem verursachen.	Zum Beenden der Partnerschaft: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Den Bildschirm von Windows Mobile Device Center öffnen.</li> <li>2. Auf <b>End partnership</b> (Partnerschaft beenden) klicken.</li> <li>3. Auf <b>Yes</b> (Ja) klicken und dieses Fenster schließen. Jetzt stellt der 810 Vibration Tester eine Verbindung her.</li> <li>4. Sollte dies nicht der Fall sein, den Tester trennen und erneut anschließen.</li> </ol>

## **Deinstallieren/Neu installieren**

### *Hinweis*

*Die Deinstallationsanweisungen können je nach Betriebssystem variieren.*

Zum Deinstallieren/Neu installieren:

1. Um die SQL Server-Software zu deinstallieren, **Start > Programme und Funktionen** (oder **Programme hinzufügen oder entfernen**) öffnen und die zu deinstallierende Software auswählen. Das Hauptprogramm, den Client, die Support-Dateien und den Writer wählen.
2. Um die Viewer Software zu deinstallieren, **Start > Programme und Funktionen Funktionen** (oder **Programme hinzufügen oder entfernen**) öffnen und die Viewer Software auswählen.
3. Die Dateien an den gewünschten Speicherort des Datenbanksicherungsordners kopieren.
4. Die neuste Version der Viewer Software installieren.
5. Den Ordner **Fluke810\Viewer Software** unter **VirtualStore\Program Files** löschen.
6. Die Viewer Software-Anwendung starten.

## **Manuelles Sichern der Daten der Viewer Software**

Zum manuellen Sichern der Daten der Viewer Software:

1. Zu **My Computer>C:\Program Files\Fluke810\Viewer Software** navigieren.
2. Die Dateien **ViewerSoftware.mdf** und **ViewerSoftware\_log.ldf** kopieren.
3. Diese Dateien an einem anderen Speicherort speichern, zum Beispiel: **D:\backup**.