

Viewer Software

Руководство по установке

Содержание

Название	Страница
Введение	1
Как связаться с Fluke.....	1
Требования к оборудованию	2
Требования к программному обеспечению операционной системы	2
Требования к ОС Windows.....	2
Подготовка к установке	2
Установка системного программного обеспечения	3
.NET Framework	3
Windows Mobile Device Center.....	3
SQL Server.....	3
SQL Server Compact 3.5 SP1.....	4
SQL Server Compact for Devices	4
Установка программного обеспечения Viewer Software	4
Установка прибора 810 Vibration Tester	5
Поиск и устранение неисправностей при установке программного обеспечения	5
Удаление/переустановка	8
Ручное резервное копирование данных Viewer Software.....	8

Введение

Руководство по установке Viewer Software содержит пошаговые инструкции по установке программного обеспечения. Оно включает требования к аппаратному и программному обеспечению, а также раздел, посвященный поиску и устранению неисправностей.

Зайдите на страницу <http://www.fluke.com/810Software> и загрузите программное обеспечение.

Как связаться с Fluke

Чтобы связаться с компанией Fluke, звоните по следующим телефонам:

- Служба технической поддержки в США: 1-800-44-FLUKE (1-800-443-5853)
- Служба калибровки/ремонта в США: 1-888-99-FLUKE (1-888-993-5853)
- Канада: 1-800-36-FLUKE (1-800-363-5853)
- Европа: +31 402-675-200
- Япония: +81-3-6714-3114
- Сингапур: +65-6799-5566
- Китай: +86-400-921-0835
- Бразилия: +55-11-3530-8901
- В других странах мира: +1-425-446-5500

Или посетите веб-сайт Fluke в Интернете: www.fluke.com.

Зарегистрировать прибор можно на сайте <http://register.fluke.com>.

Чтобы просмотреть, распечатать или загрузить самые последние дополнения к руководствам, посетите раздел веб-сайта <http://us.fluke.com/usen/support/manuals>.

Требования к оборудованию

Требования к аппаратному обеспечению для работы данного программного обеспечения:

- **Процессор**
Минимум: Процессор Pentium 600 МГц или аналогичный
Рекомендуется: Процессор Pentium 1 ГГц или выше
- **ОЗУ**
Минимум: 1 ГБ
Рекомендуется: 2 ГБ или больше
- **Жесткий диск**
Минимум: 600 МБ свободного места
Рекомендуется: 1 ГБ свободного места
- **Разрешение дисплея**
Минимум: 800 x 600, 256 цветов
Рекомендуется: 1024 x 768 high color, 32-разрядная версия
- **Порты**
Минимум: 1 USB

Требования к программному обеспечению операционной системы

Программное обеспечение проверяет наличие необходимого программного обеспечения и устанавливает отсутствующие компоненты.

Требования к ОС Windows

Минимальные требования к программному обеспечению для операционных систем Windows 7, 8 и 10:

- Microsoft .NET Framework 4.0
- Microsoft SQL Server 2014 Express
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English
- Windows Mobile Device Center Driver Update

Подготовка к установке


Для установки необходимо запустить приложение от имени администратора. Чтобы автоматически запустить приложение от имени администратора, выполните следующие действия:

1. Щелкните правой кнопкой мыши по файлу **Viewer Software Setup.exe**.
2. Выберите **Run as administrator** (Запуск от имени администратора).

Установка системного программного обеспечения

Данный раздел содержит инструкции по установке программ, установка которых необходима перед установкой Viewer Software. Для установки Viewer необходимы программы, доступные по умолчанию в поддерживаемых операционных системах. Если требуемое программное обеспечение было удалено или повреждено, программа установки предложит выполнить повторную установку. После установки одного программного обеспечения статус меняется на *Succeeded* (Успешно), и начинается установка следующего программного обеспечения в списке ожидания.

Чтобы начать установку:

1. Перейдите к локальному диску на компьютере, на котором находятся установочные файлы Viewer Software.
2. Выберите файл **Viewer Software Setup** и дважды щелкните по значку .

Программа установки выполняет поиск компонентов, которые должны быть установлены перед установкой программного обеспечения Viewer Software. В зависимости от операционной системы и уже установленных приложений программа отображает список компонентов, ожидающих установки.

3. Нажмите **Install** (Установить).

Примечание

Чтобы установить программное обеспечение Viewer Software, необходимо иметь права администратора или входить в группу администраторов данного компьютера.

.NET Framework

Если в вашей системе не установлена программная платформа .NET Framework 4.0, это отображается в окне настройки для списка программного обеспечения, ожидающего установки. Нажмите **INSTALL** (УСТАНОВИТЬ), чтобы продолжить и установить .NET Framework.

Windows Mobile Device Center

Программа Windows Mobile Device Center Driver Update обеспечивает связь с прибором 810 Vibration Tester. Программа установки извлекает и устанавливает программное обеспечение в местоположение по умолчанию.

SQL Server

Программа SQL Server 2014 Express — это приложение для работы с базой данных, которое требуется для хранения программным обеспечением Viewer Software данных тестирования и конфигурации. Программа установки извлекает файлы во временную директорию и устанавливает программное обеспечение без вмешательства пользователя.

Важное примечание

При использовании ОС Windows 7 существует известная проблема, которая препятствует правильной установке SQL Server Express 2014.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия:

1. Перейдите на страницу <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42299> и после нажатия кнопки **Download** (Загрузить) выберите **Express 32BIT\SQLEXPRESS_x86_ENU.exe**.
2. Запустите программу установки.

3. На экране конфигурации экземпляра выберите радиокнопку для «Named instance» (Именованный экземпляр) и укажите имя **SQLEXPRESS2014**.
4. На экране конфигурации Server измените имя учетной записи для компонента SQL Server Database Engine на **NT AUTHORITY\SYSTEM**.
5. На экране конфигурации Database Engine выберите аутентификацию **Mixed Mode** (Смешанный режим) и используйте пароль **Newuser@123**.
6. Продолжите установку.
7. Установите программное обеспечение Viewer Software.

SQL Server Compact 3.5 SP1

После успешной проверки зависимости SQL Server программа установки запускает установку SQL Server Compact 3.5 SP1. Это программное обеспечение является обязательным для соединения с прибором 810 Vibration Tester. Программное обеспечение устанавливается автоматически без дополнительных запросов.

SQL Server Compact for Devices

После успешной установки SQL Server Compact 3.5 SP1 программа установки запускает установку SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices. Это программное обеспечение является обязательным для соединения с прибором 810 Vibration Tester. Программное обеспечение устанавливается автоматически без дополнительных запросов.

Установка программного обеспечения Viewer Software

После установки необходимого программного обеспечения запускается установка Viewer Software. Следуйте инструкциям на экране. Выберите следующее.

- В поле Customer Information (Пользовательская информация) введите имя пользователя и организацию.
- В поле Setup Type (Тип установки) выберите **Complete** (Завершить), если не требуется изменить место установки.
- Программа установки предложит подключить прибор 810 Vibration Tester.

Примечание

Windows требует установки Windows Mobile Device Center для работы с прибором 810 Vibration Tester. Перед запуском программного обеспечения Viewer Software необходимо подключить тестер к компьютеру. После подключения тестера к компьютеру автоматически начнется установка Windows Mobile Center. См. раздел Installation (Установка) в руководстве пользователя 810 Vibration Tester.

- Обязательно зарегистрируйте ваш прибор 810 Vibration Tester.

Установка прибора 810 Vibration Tester

Примечание

В течение всей процедуры установки прибор 810 Vibration Tester должен быть подключен.

В случае установки программного обеспечения Viewer Software на Windows 7 или Windows Vista дополнительное обновление устанавливается при подключении прибора 810 Vibration Tester к компьютеру. При отображении окна с условиями пользовательского соглашения нажмите кнопку **Accept** (Принять), чтобы продолжить.

Программное обеспечение Viewer Software установлено и готово к использованию.

Поиск и устранение неисправностей при установке программного обеспечения

Таблица 1. Поиск и устранение неисправностей

Проблема	Причина	Решение
После установки программа Viewer Software не открывается	<ul style="list-style-type: none"> • Необходимое программное обеспечение не установлено надлежащим образом. • Установка была отменена или некоторые файлы были частично установлены другим сторонним программным обеспечением. • Пользовательский экземпляр SQL Server не создан должным образом. • Служба SQL Server не запущена. 	<p>Если вы не можете определить конкретную проблему, переустановите программное обеспечение Viewer Software и все необходимые компоненты. Сначала удалите:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SQL Server 2014 Express • SQL Server Native Client 2012 • SQL Server Setup Support Files (English) • .NET Framework 4.0 • SQL Server Compact 3.5 SP1 English • SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English • Windows Mobile Device Center Driver Update • Fluke Viewer Software
Сбой SQL Server во время установки SQL Server 2014 Express Edition	<ul style="list-style-type: none"> • На компьютере установлена более ранняя версия SQL Server. • Сбой предыдущей установки с помощью стороннего программного обеспечения. • Не все компоненты были установлены. • Установка была прервана. 	<p>Удалите:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Более раннюю версию SQL Server 2005 • SQL Server Native Client • SQL Server Setup Support Files (English) • SQL Server VSS Writer

Таблица 1. Поиск и исправление неисправностей (продолж.)

Проблема	Причина	Решение
Сообщение отображает ошибку 2147749896	Во время установки SQL обнаружена ошибка.	<p>Скопируйте этот сценарий в текстовый редактор и сохраните как <code>fixwmi.cmd</code> на диск «C:». В командной строке выполните <code>c:\fixwmi.cmd</code>.</p> <pre> FIXWMI.CMD ----- @echo on cd /d c:\temp if not exist %windir%\system32\wbem goto TryInstall cd /d %windir%\system32\wbem net stop winmgmt winmgmt /kill if exist Rep_bak rd Rep_bak /s /q rename Repository Rep_bak for %%i in (*.dll) do RegSvr32 -s %%i for %%i in (*.exe) do call :FixSrv %%i for %%i in (*.mof,*.*.mfl) do Mofcomp %%i net start winmgmt goto End :FixSrv if /I (%1) == (wbemcntl.exe) goto SkipSrv if /I (%1) == (wbemtest.exe) goto SkipSrv if /I (%1) == (mofcomp.exe) goto SkipSrv %1 /RegServer :SkipSrv goto End :TryInstall if not exist wmicore.exe goto End wmicore /s net start winmgmt :End </pre>
Сообщение: SQL Server Setup Failed to Execute a Command for Server Configuration	Неверная системная дата или время.	<p>Дважды щелкните по значку часов на панели задач Windows или откройте Date/Time Properties (Свойства даты/времени) на панели управления Windows и убедитесь, что настройки даты и времени указаны правильно. После внесения изменений нажмите Retry (Повторить), чтобы продолжить установку.</p>

Таблица 1. Поиск и исправление неисправностей (продолж.)

Проблема	Причина	Решение
Тестеру 810 не удалось подключиться к программному обеспечению Viewer Software	Возможно возникновение ошибки при установке.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что тестер 810 включен. 2. Убедитесь, что тестер 810 правильно подключен к порту. 3. Убедитесь, что порт USB работает. 4. Убедитесь, что программа Microsoft ActiveSync подключена (см. значок на панели задач). 5. Отсоедините и снова подсоедините тестер 810 к компьютеру 2–3 раза. 6. После выполнения перечисленных выше шагов выполните переустановку, используя Programs and Features (Программы и компоненты) или Add or Remove Programs (Добавить или удалить программы): <ul style="list-style-type: none"> • Windows Mobile Device Center Driver Update • SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English • Программное обеспечение Viewer Software <p><i>Примечание</i> Более ранние версии программного обеспечения Viewer Software не отображают номер версии. Если вы видите более одной версии, удалите все.</p> 7. Переустановите программное обеспечение Viewer Software после его удаления. Появится список компонентов, ожидающих установки. 8. Нажмите Install (Установить) и следуйте указаниям на экране. Это позволит установить Microsoft Windows Mobile Device Center и Viewer Software. 9. Откройте Viewer Software.
Автоматический запуск обнаружения устройства Viewer Software (запуск Windows) не работает	Проблема безопасности Windows	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перезагрузите компьютер и проверьте значок блокировки программы на панели задач. 2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку и запустите заблокированную программу.
Папка резервного копирования базы данных пуста	После обновления Viewer Software до версии 1.5.x в Windows 7 или Vista папка резервного копирования базы данных пуста. Это известная проблема, касающаяся новых технологий контроля учетных записей пользователя в операционных системах Windows Vista и Windows 7. Система не позволяет пользователю записывать или изменять файлы в папке Program Files (Программные файлы). Вместо этого операционная система выполняет перенаправление в папку виртуального хранилища в скрытых папках пользователя.	<p>Перед удалением или обновлением выполните следующие действия:</p> <p>Откройте проводник Windows и перейдите в папку Users (Пользователи). Расположение этой папки зависит от установки Windows. Например:</p> <p>C:\Users\<user name="">\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Fluke810\Viewer Software</user></p> <p><User Name> = имя пользователя для входа в Windows</p> <p>Это скрытая папка, она может не отображаться. Если вы не видите папку, для просмотра включите отображение скрытых папок.</p>

Таблица 1. Поиск и исправление неисправностей (продолж.)

Проблема	Причина	Решение
Появляется экран установки центра мобильных устройств	Прибор 810 Vibration Tester подключен к программному обеспечению Viewer Software посредством Windows Mobile Device Center к ПК с ОС Windows. По умолчанию это окно открывается при каждом подключении к тестеру.	Не изменяйте настройки устройства, закройте это окно и продолжите работу в программном обеспечении Viewer Software.
Прибор 810 Vibration Tester не подключен к программному обеспечению средства просмотра с помощью центра мобильных устройств	Установка связи между устройством и компьютером может стать причиной возникновения этой проблемы.	Чтобы прервать связь: <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте экран Windows Mobile Device Center. 2. Нажмите End partnership (Прервать связь). 3. Нажмите Yes (Да) и закройте это окно. После этого прибор 810 Vibration Tester будет подключен. 4. В противном случае отсоедините и повторно подсоедините тестер.

Удаление/переустановка

Примечание

Инструкции по удалению будут различаться в зависимости от операционных систем.

Чтобы удалить/переустановить:

1. Чтобы удалить программное обеспечение SQL Server, перейдите к **Start (Пуск) > Programs and Features (Программы и компоненты)** (или **Add or Remove Programs (Добавить или удалить программы)**) и выберите программное обеспечение, которое вы хотите удалить. Выберите главную программу, клиента, файлы поддержки и модуль записи.
2. Чтобы удалить программное обеспечение Viewer Software, перейдите к **Start (Пуск) > Programs and Features (Программы и компоненты)** (или **Add or Remove Programs (Добавить или удалить программы)**) и выберите Viewer Software.
3. Скопируйте файлы в требуемое место для папки резервного копирования базы данных.
4. Переустановите последнюю версию программного обеспечения Viewer Software.
5. Удалите папку **Fluke810\Viewer Software** в папке **VirtualStore\Program Files**.
6. Запустите приложение Viewer Software.

Ручное резервное копирование данных Viewer Software

Чтобы вручную выполнить резервное копирование данных программного обеспечения Viewer Software:

1. Перейдите к **My Computer (Мой компьютер) > C:\Program Files\Fluke810\Viewer Software**.
2. Скопируйте файлы **ViewerSoftware.mdf** и **ViewerSoftware_log.ldf**.
3. Сохраните эти файлы в другом месте, например в папке **D:\backup**.